

Feil i Altinnskjema:

Denne informasjon er bare aktuell for dem som åpnet skjemaet på web 28. eller 29. mars.

Vi vil gjøre oppmerksom på at det var en feil i Altinn-skjemaet da det ble lagt ut 28. mars. Feilen ble rettet etter ca. 18 timer, SSB la da ut en ny versjon av skjemaet og fjernet den gamle. Hvis den tillitsvalgte hentet opp skjemaet ganske raskt etter at vi sendte ut vår e-post 28. mars og fortsatt benytter den gamle versjonen, henger feilen med. Man må ta den nye versjonen i bruk og dessverre fylle ut alt på nytt!

Vi har mottatt knappe 60 henvendelser i den sammenheng, fra alle partier til sammen. Alle disse fikk hjelp i løpet av kort tid. De fleste som ble berørt av dette har fått veiledning direkte etter henvendelse til oss, men siden det fortsatt kan være noen partilag som var inne i den nevnte perioden og kan møte dette problemet, ønsker vi å orientere om hvordan man løser dette.

Slik gjør man:

1. De som er utsatt for dette, må hente skjemaet ved å logge på på nytt, via www.partiportalen.no. Parti-id og passord er uforandret, passord og ID ser man straks man har logget seg på for partiledet.
2. Når man klikker «Til rapporteringsskjema i Altinn» fra portalen, kommer man til et bilde der det står «Det finnes allerede 1 skjema/tjenester av denne typen til behandling i Min meldingsboks.» Man skal ikke klikke på det valget, men på den svarte knappen nedenfor der det heter «**Forsett med nytt eksemplar av skjema/tjeneste**»
3. Man kommer da til påloggingen for selve skjemaet, der man oppgir ID og passord. Man benytter da den nye versjonen av skjemaet.

Vi har forklart dette til alle som har henvendt seg til oss og mange har bekreftet at det da fungerer helt greit.

Vi anbefaler å slette den gamle versjonen fra Meldingsboksen, sjekk dato og tidspunkt for den utgaven slik at man sletter den gamle versjonen.

Vi beklager feilen og håper denne informasjonen vil hjelpe dem som fortsatt møter dette problemet.